

■パスワード変更

- ①クロネコメンバーズサイトよりログインしてください。
- ②メンバーズサイト上部にある「お客さま情報参照・変更」を押し下してください。

The image shows two screenshots from the Kurokoneko Members Site. The left screenshot is the login page, titled 'クロネコメンバーズ ログイン'. It features input fields for 'クロネコID' and 'パスワード', a checkbox for '次回からの入力を省略', and a prominent 'ログインする' button highlighted with a red box. Below the login section, there is a '新規登録(無料)' button and links for 'ID・パスワードを忘れた方はこちら' and '宅急便eお知らせシリーズの設定について'.

The right screenshot shows the user's account page for '大和 太郎 様'. At the top, there are navigation links for '文字サイズの変更', 'サービス概要', '利用規約', and 'よくあるご質問'. A dropdown menu for 'お客さま情報参照・変更' is open, with 'パスワード変更' highlighted in a red box. A red arrow points from the 'ログインする' button in the left screenshot to the 'パスワード変更' option in the dropdown menu. Other options in the dropdown include '参照', '変更', '削除', 'メールアドレスの変更', and 'カード申込状況'. The page also displays 'e-お知らせシリーズ' and a 'ログアウト' button. On the right side, there is a 'クロネコポイント' section showing '現在のポイント 0pt' and '今月末に失効するポイント 0pt', along with a 'ポイントメニュー' button and a link for 'クロネコポイントとは'.