

平成 28 年 1 月 25 日

お客様各位

ヤマト運輸株式会社

弊社 WEB サイトのセキュリティー強化に伴う、お客様への影響について

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

現在、弊社が提供する WEB サイトでは、お客様の個人情報を保護するため、暗号化通信に SSL を採用しておりますが、より安全に弊社 WEB サイトをご利用いただくため、平成 28 年 4 月 1 日より、下記の通り、セキュリティー対策を強化することとなりましたのでお知らせいたします。

- ・ SSL サーバー証明書のバージョンアップ（「SHA-1」から「SHA-2」へ移行）
- ・ SSL3.0（旧バージョン）通信を遮断し、より高い暗号化方式「TLS」に切り替え

<セキュリティー対策の強化による影響について>

上記のセキュリティー対策の強化により、一部 OS やブラウザのバージョン等によって、弊社 WEB サイトの閲覧ができなくなる可能性がございます。

■閲覧できなくなるご利用環境

OS : Windows XP

従来型携帯電話（フィーチャーフォン）：販売開始が 2009 年以前のもの

■上記の環境の場合、閲覧できなくなる WEB サイト

ヤマト運輸ホームページの一部（URL が「https」から始まるページ）

クロネコメンバーズサイト

ヤマトビジネスメンバーズサイト

送り状発行ソフト「B2」

<対処方法について>

■SSL サーバー証明書「SHA-2」に対応するため、下記のご利用環境に変更をお願いいたします。

OS : Windows Vista 以降のもの

従来型携帯電話（フィーチャーフォン）：携帯電話会社からの案内をご確認ください。

NTT ドコモ https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

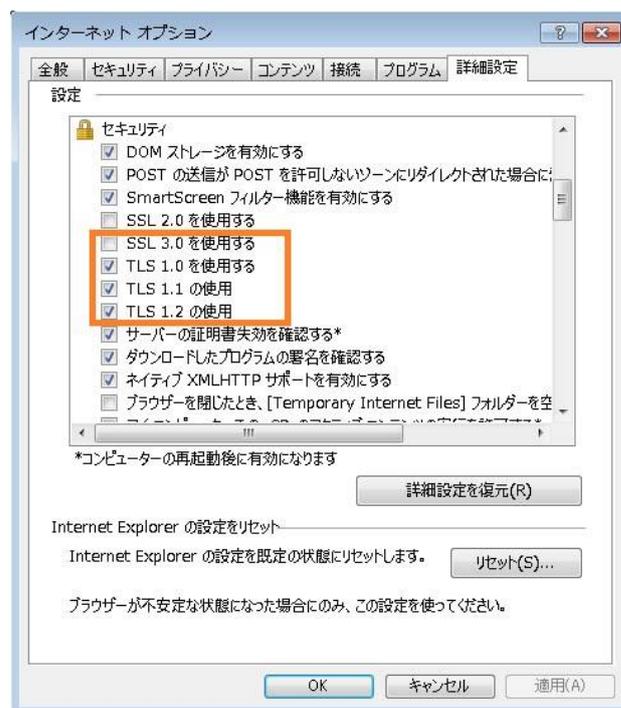
au <http://www.kddi.com/important-news/20150715>

Softbank <http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

■SSL3.0（旧バージョン）通信の無効化し、TLS の使用に設定をお願いいたします。

(1) パソコン（ブラウザ：Internet Explorer）をご利用のお客様

- ①[ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
- ②[インターネット オプション] ダイアログ ボックスの [詳細設定] タブをクリックします。
- ③[セキュリティ] カテゴリで、[SSL 3.0 を使用する] のチェックを外し、[TLS 1.0 を使用する] にチェックをつけます。（下記の図を参照）
- ※[TLS 1.1 の使用]および [TLS 1.2 の使用]が使用可能な場合は同様にチェックをつけます
- ④[適用]をクリック後、[OK] をクリックします。
- ⑤Internet Explorer を再起動します。



(2) パソコン (ブラウザ : Firefox ・ Google Chrome ・ Mac) をご利用のお客様

最新版以外をご利用の場合は、以下 URL より最新版へのアップデートをお願いします。

Firefox をご利用のお客様 <http://www.mozilla.jp/blog/entry/10433/>

Google Chrome をご利用 のお客様 <https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>

Mac をご利用のお客様 <https://support.apple.com/ja-jp/HT201541>

(3) 従来型携帯電話 (フィーチャーフォン) をご利用のお客様

携帯電話会社からの案内をご確認ください。

NTT ドコモ https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

au <http://www.kddi.com/important-news/20150715>

Softbank <http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

※スマートフォンをご利用のお客様に影響はございません

以上

お問い合わせは弊社クロネコメンバーズお問い合わせ窓口までお願いいたします。

フリーダイヤル 0120-36-9625 (年中無休 受付時間は 8:00～21:00)